

Geschäftsbericht 2019



«Meine Hündin Eja
hält mich auf Trab.»

TERTIANUM

Abbildung Titelseite:

Mir war immer klar, dass ich mein Zuhause mit 80 aufgeben und in ein Seniorenzentrum wechseln werde. So kam es dann auch. Ich besuchte verschiedene Tertianum Residenzen und entschied mich vor drei Jahren für die schönste! Von meiner grosszügigen und hellen 2½-Zimmer-Wohnung aus geniesse ich den Blick auf die Stadt, den Vierwaldstättersee und die Berge und fühle mich hier wie in einem Hotel. Küche und Service sind vom Feinsten und auch sonst wird in unserem Haus einiges an Veranstaltungen, unter anderem Gymnastik oder Tai Chi, geboten. Ich bin kerngesund und habe eigentlich nur für meinen Führerschein einen Hausarzt. Ja, ich fahre immer noch Auto und schätze die grosszügig konzipierten Parkplätze in der Tiefgarage. Meine Hündin Ejra hält mich auf Trab und sorgt für viel Bewegung in meinem Alltag. Eine willkommene Abwechslung stellt mein Engagement bei einer Senioren-Theatergruppe dar – dort schminke ich jeweils die Akteure. Auch sonst bin ich aktiv und zähle Bücherlesen und die Malerei bis heute zu meinen Hobbys. Einige meiner Kunstwerke hängen im Übrigen in unserem Speisesaal. Ich kann das Leben in einer Tertianum Residenz nur weiterempfehlen.

Berthe Bryner geniesst ihren Lebensabend mit ihrer Hündin Ejra in der Tertianum Residenz Bellerive in Luzern

3

Vorwort Präsident des Verwaltungsrates

6

Das Geschäftsjahr 2019 in Kürze

14

Standorte Tertianum Gruppe

16

Die neue Eigentümerin

18

Pilotprojekt: Neue Beratungsstelle

26

Operative Intelligenz

28

Projekte und Wachstum

30

Finanzbericht

36

Unternehmensführung



Tertianum Giessenturm in Dübendorf (Eröffnung 2021)
Hier entsteht auch der neue Hauptsitz von Tertianum

Vorwort Präsident des Verwaltungsrates



René Zahnd

Präsident des Verwaltungsrates der Tertianum Gruppe AG
bis Ende Februar 2020

Im letzten Geschäftsbericht habe ich über die erfolgreichen Jahre der Zugehörigkeit von Tertianum zu Swiss Prime Site geschrieben. Seit 2013 haben wir viel erreicht. Das Unternehmen wuchs durch strategische Zukäufe und operative Massnahmen zum führenden Dienstleister im Bereich «Leben im Alter» heran. Mit mehr als 80 Standorten, 4860 Mitarbeitenden und einem Betriebsertrag von über 500 Millionen Franken ist Tertianum heute der führende private Anbieter auf diesem vielversprechenden Zukunftsmarkt.

Nach dieser Wachstumsphase wollte Swiss Prime Site als strategischer Partner und Eigentümer von Tertianum das Unternehmen Mitte 2019 in neue Hände übergeben. Um den idealen neuen Besitzer zu ermitteln, wurden die Verkaufsabsichten im August 2019 transparent kommuniziert. Innerhalb von vier Monaten wurde mit der Schweizer Beteiligungsgesellschaft Capvis ein neuer und starker Eigentümer gefunden. Capvis wird das Wachstumspotential weiterhin nutzen und Synergien realisieren.

Dazu wird das Unternehmen die Wertschöpfungskette von Tertianum erweitern, um die hervorragende Positionierung zu stärken und auszubauen.

Tertianum, Capvis als neue Eigentümerin wie auch alle Mitarbeitenden können sich auf eine aussichtsreiche Zukunft freuen. Als CEO von Swiss Prime Site und als Verwaltungsratspräsident von Tertianum übergebe ich ein gesundes und profitables Unternehmen in neue Hände. Ich bin überzeugt, dass Tertianum in den kommenden Jahren den eingeschlagenen Weg erfolgreich fortführen wird.

Ich danke Ihnen, liebe Gäste, Angehörige, Mitarbeitende, Geschäftspartner und Behörden, für die Zusammenarbeit und wünsche Ihnen und Tertianum alles Gute für die Zukunft.

René Zahnd
VR-Präsident Tertianum Gruppe AG
CEO Swiss Prime Site AG

Tertianum auf einen Blick

Betrieb



Umsatz in Mio. CHF **520**

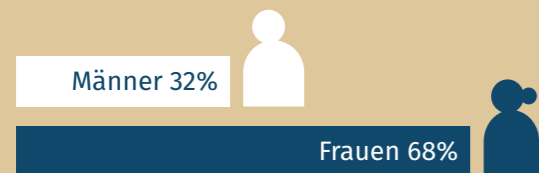
Standorte **80**
davon nur Pflege 37

Wachstum
Neueröffnungen 2
Akquisitionen 3

Projekte **14**

Kantone **16**
Schweizweite Präsenz

Bewohner von Alters- und Pflegeheimen schweizweit **156 742**
Zahl für 2018

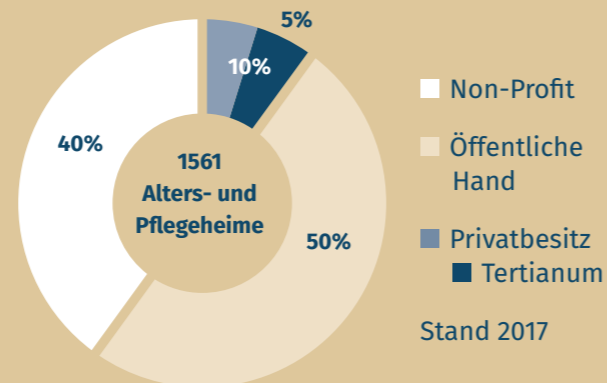


Quelle: BfS

Anzahl Pflegebetten **3149**
Budgetierte Kapazität

Anzahl Appartements und Wohnungen **1705**
Budgetierte Kapazität

Anteil der häufigsten Rechtsformen bei Schweizer Alters- und Pflegeheimen



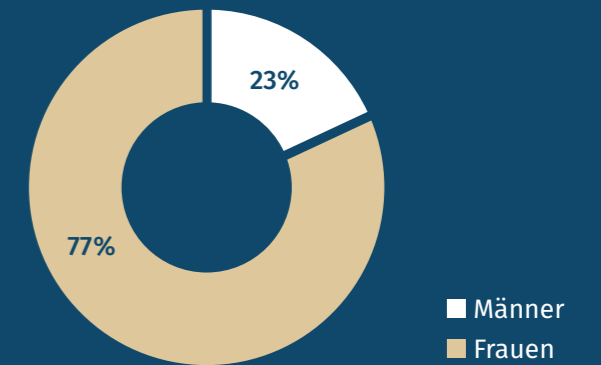
Quelle: Credit Suisse / BfS

Mitarbeitende



Mitarbeitende total **4860**

Region Genfersee (GE, VD, VS)	702
Espace Mittelland (FR, NE, BE, JU, SO)	1300
Nord-West-Schweiz (BS, BL, AG)	314
Zürich (ZH)	1138
Ostschweiz (SH, TG, SG, AR, AI, GL, GR)	978
Zentralschweiz (SZ, LU, ZG, OW, NW, UR)	163
Tessin (TI)	265



Regionen gemäss BfS

Frauenanteil in Führungspositionen in % **56**

Vollzeitstellen **3952**

Neu geschaffene Arbeitsplätze **415**

Mitarbeitende Nationen **94**

Durchschnittsalter Mitarbeitende **41**

Durchschnittlicher Beschäftigungsgrad in % **82**

Männer 92% Frauen 78%

Aus- und Weiterbildung



Durchschnittliche Weiterbildungstage pro Mitarbeitenden **3.5**

Teilnehmende an Weiterbildungsprogrammen **3523**

Anzahl Lernende **435**

Lehrabschlüsse **137**

Berufsausbildungen im Angebot von Tertianum **10**

Soziales und Umwelt



Ausgaben für ÖV-Billette in Tausend CHF **574**

Finanzierte Halbtax-Abos **1988**

Finanzierte General-Abos **29**

Lohnsumme in Mio. CHF **241**

Anteile an Schweizer Lieferanten in % **99**

Das Geschäftsjahr 2019 in Kürze



Dr. Luca Stäger

Chief Executive Officer, Tertianum

2019 war für Tertianum ein erfolgreiches und gleichzeitig ereignisreiches Jahr. Das Unternehmen ist auf allen Ebenen gewachsen und hat sich positiv weiterentwickelt. In den neuen Wohn- und Pflegezentren in Liestal (BL) und Chiasso (TI) wurden bereits zahlreiche Gäste begrüsst. Auch in der Romandie wuchs Tertianum durch die Übernahme der Wohn- und Pflegezentren Tertianum Le Martagon in Les Ponts-de-Martel, Tertianum Chantevent in Fresens (beide NE) und Tertianum Les Lauriers in Saint-Imier (BE). Mittlerweile beschäftigt Tertianum in allen Landesteilen 4860 Mitarbeitende, und das erfüllt uns mit Stolz. Ein herzliches Willkommen an dieser Stelle an alle neuen Kolleginnen und Kollegen.

Von Swiss Prime Site zu Capvis

Unsere Eigentümerin Swiss Prime Site teilte im August 2019 mit, sich vermehrt auf ihr Kerngeschäft fokussieren und Tertianum deshalb verkaufen zu wollen. Diese offene Zukunft führte zu einer gewissen Anspannung im gesamten Tertianum-Umfeld. Umso mehr war die Geschäftsleitung in der zweiten

Jahreshälfte durch den Verkaufsprozess herausgefordert. Ziel war es, einen neuen Besitzer zu finden, der sich mit unserer Unternehmenskultur und unseren Werten identifizieren kann, um gemeinsam an der Erfolgsgeschichte von Tertianum weiterzuschreiben.

Das Unternehmen ist auf allen Ebenen gewachsen und hat sich positiv weiterentwickelt.

Das Interesse an Tertianum war gross. Die potentiellen Käufer kamen aus unterschiedlichen Sektoren und lieferten spannende Inputs. Gleichzeitig wurde unser Unternehmen auf Herz und Nieren geprüft.

Die Wahl der neuen Eigentümerin fiel auf die Schweizer Beteiligungsgesellschaft Capvis. Das freut mich persönlich sehr und stimmt mich für die Zukunft zuversichtlich. Capvis überzeugte während des ganzen Verkaufsprozesses nicht nur mit

Professionalität, sondern auch durch grosses Verständnis für unser Geschäftsmodell und unsere Kultur. Durch den Eigentümerwechsel geht auch die Swissness nicht verloren, die ein Teil der Tertianum-DNA ist und von unseren Interessengruppen geschätzt wird. Zudem zeigte Capvis spannende Entwicklungs- und Synergieperspektiven für unser Unternehmen auf.

Im Mittelpunkt stehen unverändert unsere Gäste, die wir durch motivierte Mitarbeitende und die ständige Verbesserung unserer Dienstleistungen immer wieder aufs Neue positiv überraschen möchten.

Ich bin überzeugt, dass die neue Eigentümerin frischen Wind in unser Unternehmen bringen wird. In der ersten Jahreshälfte 2020 werden wir unsere Strategie prüfen und dort Ergänzungen vornehmen, wo es notwendig ist. Auf den Seiten 16 und 17 stellen wir Ihnen Capvis etwas näher vor.

An dieser Stelle danken wir Swiss Prime Site, die uns in den letzten sieben Jahren begleitet und das dynamische Wachstum, unter anderem durch grössere Akquisitionen, Immobilienentwicklungen und Neueröffnungen, ermöglicht und massgeblich geprägt hat. Es freut uns sehr, dass die Zusammen-

arbeit mit dem führenden Schweizer Immobilienunternehmen als Eigentümer von nicht weniger als 16 Tertianum-Liegenschaften und vier Projekten erfolgreich fortgesetzt wird.

Kontinuierliche Weiterentwicklung angestrebt

Für das laufende Jahr sind wir gewappnet. Auch 2020 werden wir durch ausgewählte Akquisitionen und Neueröffnungen in Bazenheid (SG), Schlieren (ZH) und Delémont (JU) expandieren. In vollem Gange sind auch diverse Initiativen im Qualitätsmanagement, die weitere Digitalisierung unserer Prozesse sowie verstärkte Investitionen in die Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeitenden.

Im Mittelpunkt stehen unverändert unsere Gäste, die wir durch motivierte Mitarbeitende und die ständige Verbesserung unserer Dienstleistungen immer wieder aufs Neue positiv überraschen möchten. Darüber hinaus gilt es, die Weichen für die Zukunft zu stellen und mit innovativen Ideen zu begeistern, um unsere Position als Schweizer Marktführer in den Bereichen Leben, Wohnen und Pflege im Alter weiter zu stärken.

Von Herzen danke ich allen Mitarbeitenden und Partnern für ihr grosses Engagement sowie unseren Gästen und Angehörigen für ihr Vertrauen in Tertianum.

Dr. Luca Stäger
CEO

«Hier fühle ich mich nicht mehr alleine.»

Ich verbrachte mein ganzes Leben in Conthey (VS) und verdiente meinen Lebensunterhalt als Chauffeur. In die ganze Schweiz lieferte ich ganz stolz Walliser Weine. Mein Führerausweis ist bis heute gültig, und ich habe mein Auto erst diesen Frühling mit dem Umzug ins Tertianum abgegeben! Nach meiner Pensionierung half ich noch lange in den Walliser Weinbergen mit. Bis heute zählen ein Gläschen Wein pro Tag sowie ein 30-minütiger Spaziergang zu meinen Geheimtipps, um lange gesund zu bleiben. Ich schätze den Komfort und die Atmosphäre hier sehr und bin vor allem froh, nicht mehr so allein zu sein. Ich nehme alle drei Mahlzeiten im Restaurant ein und schätze den ständigen Austausch mit Gleichgesinnten. Dabei sind bereits schöne Freundschaften entstanden.

Léon Coppey (98) blickt auf ein erfülltes Leben zurück und ist im Tertianum Les Sources in Saxon (VS) glücklich





«Das Lachen unserer Gäste ist der schönste Lohn.»

Vor gut 10 Jahren startete ich im damals neu eröffneten Haus im Bereich Service und bin heute stellvertretende Leiterin unseres Restaurants. Als geborene Gastgeberin folge ich hier meiner Berufung und liebe meine Arbeit. An einem solch schönen Arbeitsplatz tätig sein zu dürfen, erachte ich als Privileg. Ich fühle mich hier in dieser ländlichen und familiären Atmosphäre wie zu Hause. Da ich unweit wohne, kann ich auch mal ganz kurzfristig einspringen. Besonders gern helfe ich bei Veranstaltungen mit. Mit unseren Gästen spreche ich über alles Mögliche, so zum Beispiel auch über meine letzten Wanderungen. Das dankbare Lachen unserer Gäste stellt für mich den schönsten Lohn dar. Es ist immer spannend, den Lebensgeschichten unserer Gäste zuzuhören. Ansonsten bin ich stets sportlich unterwegs, reise gerne und widme mich meiner Familie.

Zaubert den Gästen gerne ein Lächeln ins Gesicht: Gladys Woodtli, stellvertretende Leiterin Service, in der Tertianum Bergsicht in Kirchlindach (BE), hier im Gespräch mit Hans Mäder

«Durch die fröhliche Atmosphäre weit weg von einem Altersheim.»

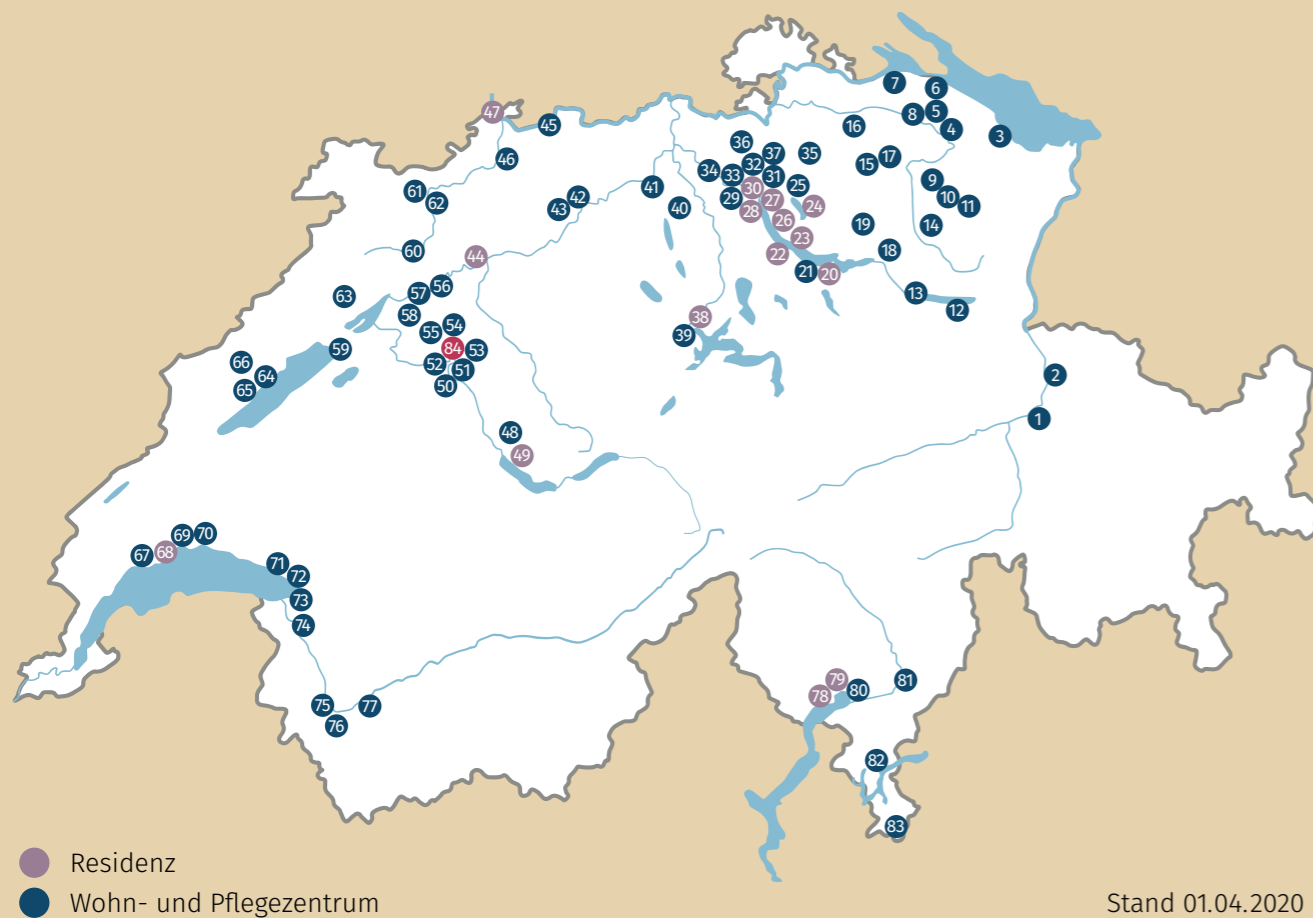
Ohne meinen Mann, der vor fünf Jahren verstarb, wurde es mir in unserem Einfamilienhaus einfach zu viel. In meinem Wunschheim gab es jedoch keinen Platz und so suchten meine beiden Töchter eine Lösung für mich. Schnell wurden sie bei Tertianum fündig. Nun bin ich seit gut einem Jahr in der Pflegeabteilung, auch wenn ich eigentlich gar nicht viel Pflege benötige. Das vielfältige Programm hier hält mich auf Trab, und es herrscht eine fröhliche Atmosphäre, die sich ganz und gar nicht wie in einem klassischen Altersheim anfühlt. Auch das Essen schmeckt sehr gut. Die Lage des Wohn- und Pflegezentrums ist zudem ideal. Bei meinem täglichen 30-minütigen Spaziergang gehe ich auch gerne «lädele». Zahlreiche Geschäfte befinden sich hier gleich um die Ecke. Als gelernte Schneiderin bin ich bis heute besonders an Mode interessiert und stricke gerne.

Hanni Gosteli (90) bei einer Kaffeepause auf der Terrasse des Tertianum Lyssbachpark in Lyss (BE)



STANDORTE TERTIANUM GRUPPE

NATIONALE PRÄSENZ



Deutschschweiz

- 1 Tertianum Villa Sarona, Chur
- 2 Tertianum Casa Fiora, Zizers
- 3 Tertianum Seerose, Egnach
- 4 Tertianum Rosengarten, Kradolf
- 5 Tertianum Schloss Berg, Berg TG
- 6 Tertianum Meeresstern, Kreuzlingen
- 7 Tertianum Neutal, Berlingen
- 8 Tertianum Zedernpark, Weinfelden
- 9 Tertianum Christa, Oberuzwil
- 10 Tertianum Steinegg, Degersheim
- 11 Tertianum Feldegg, Degersheim
- 12 Tertianum Blumenapark, Unterterzen
- 13 Tertianum Wismetpark, Weesen
- 14 Tertianum Krone, Wattwil
- 15 Tertianum Rosenau, Kirchberg SG*
- 16 Tertianum Rosenau, Bazenheid**
- 17 Tertianum Friedau, Frauenfeld
- 18 Tertianum Park Ramendingen, Gommiswald
- 19 Tertianum Grünegg, Wald
- 20 Tertianum Residenz Huob, Pfäffikon SZ

Romandie

- 21 Tertianum Etzelblick «Pavillon», Samstagern
- 22 Tertianum Residenz Horgen, Horgen
- 23 Tertianum Parkresidenz, Meilen
- 24 Tertianum Residenz Brunnehof, Uster
- 25 Tertianum Im Vieri, Schwerzenbach
- 26 Tertianum Residenz Zollikerberg, Zollikerberg
- 27 Tertianum Residenz Segeten, Zürich
- 28 Tertianum Residenz Zürich Enge, Zürich
- 29 Tertianum Etzelgut, Zürich
- 30 Tertianum Residenz Im Brühl, Zürich
- 31 Tertianum Villa Böcklin, Zürich
- 32 Tertianum Villa Restelberg, Zürich
- 33 Tertianum Letzipark, Zürich
- 34 Tertianum Am Rietpark, Schlieren**
- 35 Tertianum Papillon, Winterthur
- 36 Tertianum Zur Heimat, Stadel
- 37 Tertianum Bubenzholz, Opfikon
- 38 Tertianum Residenz Bellerive, Luzern
- 39 Tertianum Sternmatt, Luzern
- 40 Tertianum Bärholz, Wohlen
- 41 Tertianum Im Lenz, Lenzburg
- 42 Tertianum Oasis, Trimbach
- 43 Tertianum Brunnematt, Wangen b. Olten
- 44 Tertianum Residenz Sphinxmatte, Solothurn
- 45 Tertianum Salmenpark, Rheinfelden
- 46 Tertianum Rebgarten, Liestal
- 47 Tertianum Residenz St. Jakob-Park, Basel
- 48 Tertianum Schibistei, Heimenschwand
- 49 Tertianum Residenz Bellevue-Park, Thun
- 50 Tertianum Chly-Wabere, Wabern
- 51 Tertianum Fischermätteli, Bern
- 52 Tertianum Résidence, Bern
- 53 Tertianum Mitteldorfpark, Ostermundigen
- 54 Tertianum Lindeneegg, Oberlindach
- 55 Tertianum Bergsicht, Kirchlindach
- 56 Tertianum Rägeboge, Dotzigen
- 57 Tertianum Waldhof, Dotzigen
- 58 Tertianum Lyssbachpark, Lyss
- 59 Tertianum Le Manoir, Gampelen
- 60 Tertianum La Fontaine, Court
- 61 Tertianum La Jardinerie, Delémont
- 62 Tertianum La Sorne, Delémont**
- 63 Tertianum Les Lauriers, Saint-Imier
- 64 Tertianum Le Littoral, Bevaix
- 65 Tertianum Chantevent, Fresens
- 66 Tertianum Le Martagon, Les Ponts-de-Martel
- 67 Tertianum Le Pacific, Etoy
- 68 Tertianum Résidence La Gottaz, Morges
- 69 Tertianum Joli Automne, Ecublens
- 70 Tertianum Bel-Horizon, Ecublens
- 71 Tertianum Le Bristol, Montreux-Territet
- 72 Tertianum L'Eaudine, Montreux-Territet
- 73 Tertianum Le Byron, Villeneuve VD
- 74 Tertianum Le Bourg, Aigle
- 75 Tertianum Les Tourelles, Martigny
- 76 Tertianum Les Marronniers, Martigny
- 77 Tertianum Les Sources, Saxon

Tessin

- 78 Tertianum Residenza Al Lido, Locarno
- 79 Tertianum Residenza Al Parco, Muralto Locarno
- 80 Tertianum Al Vigneto, Tenero
- 81 Tertianum Turrita, Bellinzona
- 82 Tertianum Parco Maraini, Lugano
- 83 Tertianum Comacini, Chiasso

Gemeinsame Trägerschaft mit Spitex Bern

- 84 Zentrum Schönberg AG, Bern

*Schliessung Sommer 2020 **Eröffnung 2020

Die neue Eigentümerin: Capvis setzt mit Unternehmertum, Professionalität und Zuverlässigkeit auf traditionelle Werte

Tertianum hat seit März 2020 eine neue Eigentümerin. Die europaweit aktive Beteiligungsgesellschaft Capvis verfügt über starke Schweizer Wurzeln und stellt sich hier näher vor.

Capvis ist eine Schweizer Private-Equity-Investorin. Die fast 50 Mitarbeitenden bündeln ihre internationale Erfahrung an den Standorten Zug, Frankfurt, Amsterdam, Shanghai, Jersey und Luxemburg. Senior Advisors repräsentieren Capvis regional in Mailand, London und New York.

Die Capvis AG konzentriert sich auf mittelständische Gesellschaften im industriellen Korridor Europas (Schweiz, Deutschland, Österreich, Italien und Benelux). Die langjährige Erfahrung in der Schaffung

lokaler und globaler Marktführer in den Bereichen Industrie, Technologie sowie Advanced Services bildet ihre Grundlage. In der Zusammenarbeit mit starken Managementteams werden die Potentiale der Gesellschaften entwickelt und langfristige Werte geschaffen.

Das Capvis-Team entstand ursprünglich im Schweizerischen Bankverein (SBV), der 1854 in Basel gegründet wurde. Auf zwei SBV-basierte Investitionsrunden in den 90er-Jahren folgten bis heute

fünf Capvis-Fonds. Nach der Fusion des SBV mit der UBS im Jahr 1998 entschied sich das Team, als Capvis in einer Partnerschaftsstruktur unabhängig zu agieren. Heute ist die Capvis AG, die sich vollständig im Besitz ihrer Partner befindet, die exklusive Beraterin der Capvis-Fonds.

Erstklassige Investoren aus der ganzen Welt, darunter Finanzinstitute und ein grosser Anteil an Pensionskassen, vertrauen Capvis langfristig Geldmittel an. Am Erfolg der internationalen Beteiligungsgesellschaft partizipieren somit Millionen von Pensionärinnen und Pensionäre.

Seit 1990 hat Capvis 59 Transaktionen mit einem Investitionsvolumen von mehr als 3 Milliarden Euro durchgeführt. Capvis führte zehn Unternehmen an die Börse und wurde von der internationalen Fachpresse mehrfach zur besten Beteiligungsgesellschaft in der Schweiz gewählt.

Capvis wählt die Unternehmen, in die sie investiert, sorgfältig aus. Sie verfolgt das Ziel, diese nachhaltig weiterzubringen. Dieselbe Ausgangslage gilt auch für die Zusammenarbeit mit Tertianum.

capvis



Boris Zoller, Partner bei der Capvis AG

«Als Schweizer Marktführer für Leben, Wohnen und Pflege im Alter ist Tertianum eine einzigartige Healthcare-Services-Plattform. Wir freuen uns, das Unternehmen weiterhin gemeinsam mit der Geschäftsleitung zu stärken und mit zusätzlichen stationären und ambulanten Dienstleistungen auszubauen. Wir möchten Tertianum zu einem integrierten Dienstleister für Leben, Wohnen und Pflege im Alter entwickeln.»

PILOTPROJEKT

NEUE BERATUNGSSTELLE

Seit dem 1. Mai 2019 bietet Tertianum in der Region Bern eine neutrale und unentgeltliche Beratungsstelle an – nicht nur für Gäste und deren Angehörige, sondern auch für Ratsuchende aus der Öffentlichkeit. Die neue Beratungsstelle beantwortet fachkundig alle möglichen Fragen zum Thema Leben, Wohnen und Pflege im Alter und erfreut sich wachsender Beliebtheit.

Die neue Beratungsstelle ist sehr positiv angenommen worden. Nicht nur in der Region Bern, sondern auch in anderen Landesteilen und vereinzelt sogar im Ausland. Tertianum möchte mit kompetenter Beratung zum Thema «Leben, Wohnen und Pflege im Alter» Vertrauen schaffen, die Reputation fördern und damit auch einen Mehrwert gegenüber den

Mitbewerbern generieren. Diese Ziele wurden im ersten Betriebsjahr vollumfänglich erfüllt. Mit der zentralisierten Bettendisposition konnte die Belegung in der Region Bern bereits spürbar verbessert werden. Dieser Erfolg bestärkt Tertianum im Vorhaben, die Bettendisposition weiter auszubauen und zur ersten Anlaufstelle für Zuweisende zu

Nach einem ersten Kennenlernen am Telefon werden auf Wunsch gerne Besichtigungstermine in den Häusern vereinbart

werden. Gleichzeitig ist die Beratungsstelle auch Vermittlerin: Sie stellt den Kontakt zu den richtigen Ansprechpartnern her oder kümmert sich um passende Lösungen für temporäre, mittel- oder langfristige Aufenthalte in Pflegeeinrichtungen. Dazu gehören selbstverständlich auch Angebote ausserhalb von Tertianum.

Geleitet wird die Beratungsstelle durch eine in der Region sehr gut vernetzte, diplomierte Sozialarbeiterin mit spezifischen Sach- und Fachkenntnissen. Ihr Wissen stellt sie auch den Mitarbeitenden der Tertianum-Häuser zur Verfügung, einerseits in konkreten Fallsituationen und andererseits bei internen Schulungen. Sie wird mit Fragestellungen zu sozialen, rechtlichen, finanziellen, versicherungs- und wohntechnischen sowie gesundheitlichen Themen konfrontiert.

Die Beratungsstelle ist von Montag bis Freitag während der Bürozeiten erreichbar. Auf Wunsch sind auch persönliche Sprechstunden möglich. Die landesweite Telefonnummer lautet 0800 48 48 48. Für den Kanton Bern kann auch direkt 031 300 36 25 gewählt werden.

Zurzeit handelt es sich hierbei um ein Pilotprojekt für den Kanton Bern. Es laufen aber bereits Bestrebungen, diese neutrale und unentgeltliche Beratungsstelle zur gegebenen Zeit schweizweit anzubieten.



Die Sozialarbeiterin Lydia Fuhrer ist die erste Ansprechpartnerin der Tertianum-Beratungsstelle





«Wir nennen unser Zuhause gerne auch Ferienwohnung.»

Im zarten Alter von 17 Jahren traf ich meinen Mann bei einem Ball. Nach Ausbildung und Auslandsaufenthalten heirateten wir fünf Jahre später. Jetzt sind wir bereits seit 62 Jahren verheiratet. Durch eine Erbkrankheit verlor Max nach und nach sein Augenlicht und ist seit vier Jahren blind. Bei einem Sturz zu Hause zog er sich diverse Brüche zu – so war an eine Rückkehr nach Hause nicht mehr zu denken. Ich wollte trotz aller Einschränkungen immer bei ihm bleiben. So verkauften wir unser Haus und machten uns auf die Suche nach einer Alterswohnung. Hier im Wohn- und Pflegezentrum Tertianum Chly-Wabere wurden wir fündig und fühlen uns seit März 2018 in unserer 3-Zimmer-Wohnung rundum wohl. Wir schätzen die Unabhängigkeit hier und sind dankbar, dass auf Knopfdruck sofort Hilfe da ist. Wir kochen noch täglich selbst und gehen nur ab und zu ins Restaurant. Das vielfältige Unterhaltungsprogramm im Haus nutzen wir hingegen sehr gerne. Insgesamt sehen wir die Lösung bei Tertianum als grossen Glücksfall.

Mathilde und Max Reber geniessen im Tertianum Chly-Wabere in Wabern bei Bern das schöne Ambiente am Koi-Teich

«Meine Aufgaben sind vielfältig und sehr abwechslungsreich.»

Rund 20 Mitarbeitende zählen in den Wohn- und Pflegezentren Tertianum Les Tourelles und Tertianum Les Marronniers in Martigny (VS) zu meinem Team und es bereitet mir grosse Freude, diese zu führen und täglich mit ihnen zu wachsen. Ursprünglich komme ich aus dem Luxusbereich der Hotellerie. Meine langjährigen Erfahrungen helfen mir, auch projektbezogen zu arbeiten. So bringe ich unter anderem mein ganzes Wissen für den Neubau des Tertianum Les Marronniers mit ein und bin Ansprechpartnerin für die Romandie, wenn es um den Einsatz von Materialien und Reinigungsmitteln geht. Die enge Zusammenarbeit mit der Pflege, dem Service, der Küche, der Administration und dem technischen Service sehe ich als Schlüssel für eine erfolgreiche Hauswirtschaft. Die Atmosphäre in unseren Häusern ist ausgesprochen gut, und das schwappt am Ende des Tages auch auf unsere Gäste über. Mein vielfältiger und abwechslungsreicher Aufgabenbereich erfüllt mich dermassen, dass ich mir gut vorstellen kann, noch lange bei Tertianum zu bleiben.

Die Hauswirtschaftsverantwortliche Nadine Monteferrante schätzt in den beiden Tertianum-Häusern von Martigny (VS) neben der wichtigen Arbeit im Hintergrund den ständigen Austausch mit den Mitarbeitenden und Gästen





«Mein Fernziel heisst Eastbourne, England!»

Die Lehre in einer Textilreinigung entsprach mir nicht, und so wurde ich durch einen Kollegen auf Tertianum aufmerksam. Erst durfte ich ein Praktikum auf der Pflegeabteilung absolvieren und fand Gefallen an dem Beruf. Jetzt befinde ich mich bereits im zweiten Lehrjahr und freue mich besonders auf das Lehrlingscamp, welches im kommenden Sommer stattfindet. Ich schätze den gegenseitigen Respekt und die Dankbarkeit unter meinen Arbeitskollegen sehr. Sobald ich genug Geld habe, möchte ich nach Eastbourne in England auswandern. Auch meinen Freund konnte ich bereits davon überzeugen. Im Gegensatz zu vielen anderen mag ich Nebel und Regen sehr! In meiner Freizeit lese und spaziere ich gerne oder mache mich auf Reisen, um die Welt zu entdecken.

Die Mise en Place für die nachmittägliche Teerunde steht: Michelle Heinzer, Lernende Fachfrau Gesundheit, Tertianum Lyssbachpark, Lyss (BE)



QUALITÄTSINITIATIVEN UND PROZESSE

Durch die Festlegung von Prozessstandards und die verstärkte Digitalisierung der Abläufe strebt Tertianum eine Qualitätssteigerung in allen Aufgabenbereichen sowie eine Erhöhung der Prozesseffizienz an. Das Qualitätsmanagementsystem QM Pilot steuert einen immer wichtigeren Beitrag dazu bei. Die Weiterbildung der Mitarbeitenden hat sich in Zusammenarbeit mit dem Aus- und Weiterbildungszentrum Careum etabliert und wird laufend intensiviert. Eine deutliche Verbesserung der internen Kommunikation wurde mit der Einführung der Kommunikationsapp Connect erreicht.



QUALITÄTSMANAGEMENT

- Das integrierte Managementsystem (IMS) QM Pilot wurde in der Deutschschweiz und im Tessin laufend etabliert und ausgebaut.
- Die beiden Bündner Betriebe sowie alle Häuser in der Romandie wurden nach ISO 9001:2015 zertifiziert respektive rezertifiziert.
- Regelmässige Qualitätsaudits sind in den Betrieben seit Juni 2019 institutionalisiert.
- Ein externer Partner führte im Auftrag von Tertianum eine umfassende Befragung von Gästen und Angehörigen durch. Dabei wurden wichtige Anhaltspunkte zur Verbesserung gewonnen.



IT-INITIATIVEN

- Optimierung der gruppenweiten IT-Plattform und Netzwerk-Infrastruktur.
- Initialisierung zur Professionalisierung der IT in Bezug auf
 - IT-Steuerung,
 - IT-Risiko und Datenschutz,
 - Verbesserung der Kommunikationsprozesse zwischen der IT und den Benutzern.
- Vollständige Integration der Romandie in die zentrale IT-Plattform, inklusive Einführung SAP.



PFLEGEPROZESS

- Das Pflegedokumentationssystem careCoach ist nun auch in der Romandie und damit schweizweit erfolgreich im Einsatz.
- Neue Funktionalitäten wurden im careCoach eingeführt.
- Die Nationalen Qualitäts-Indikatoren (NQI) liegen neu pro Betrieb vor.
- Der **Case Mix Index (CMI)** liegt in der **Deutschschweiz und im Tessin bei 6.0** (auf Basis der Pflegebedarfserfassungs- und Einstufungssysteme RAI und BESA), in der **Romandie bei 8.5** (auf Basis PLAISIR).



MITARBEITER-INITIATIVEN

- In Zusammenarbeit mit dem Spezialisten Careum Weiterbildung wurde das Weiterbildungsangebot auch 2019 ausgebaut und weiterentwickelt.
- Die Geschäftsleitung und die Personalkommission pflegten vierteljährlich einen konstruktiven Austausch. Unter anderem fand eine enge Zusammenarbeit zur Realisierung eines neuen Lohnmodells für gruppenweit einheitliche Löhne statt.
- Die interne Kommunikation wurde durch die Einführung der Kommunikationsapp Connect mit News-, Chat-, Quiz- und Umfrage-Funktionen in einer gesicherten Umgebung optimiert. **Connect zählt bereits über 2100 aktive Nutzer.**



Mit der neuen Kommunikations-App sind die Mitarbeitenden gruppenweit, das heisst regionen- und abteilungsunabhängig, miteinander verbunden

Projekte und Wachstum

Neueröffnungen und Akquisitionen

Tertianum hat im Geschäftsjahr 2019 in Liestal (BL) und Chiasso (TI) zwei neue Häuser eröffnet. Des Weiteren wurden in der Romandie drei bestehende Betriebe übernommen.

Neueröffnungen



Juli 2019

Tertianum Comacini, Chiasso

Das neue Wohn- und Pflegezentrum Tertianum Comacini

bietet an zentraler Lage im Herzen von Chiasso 76 Wohnungen und 30 Pflegebetten an. Es begeistert durch einen schönen Innenhof, der zum Spielen und Verweilen einlädt. Zur neuen Überbauung gehört auch ein unterirdisches Parkhaus. Das Tertianum Comacini verfügt ausserdem über ein öffentlich zugängliches Bistro mit dem wohl besten Kaffee der Stadt.



Oktober 2019

Tertianum Rebgarten, Liestal

Seit dem 1. Oktober 2019

heisst das neue Wohn- und

Pflegezentrum Tertianum Rebgarten seine ersten Gäste willkommen. Es verfügt über 66 Wohnungen, 40 Pflegezimmer, Aufenthalts- und Begegnungsräume, ein öffentliches Restaurant sowie eine Tiefgarage. Der moderne, dreiteilige Gebäudekomplex befindet sich an zentraler Lage gleich neben der Altstadt und ist bereits zu einem beliebten, generationenübergreifenden Treffpunkt in Liestal geworden.

Betriebsübernahmen

Rückwirkend auf den 1. Januar 2019 wurden in der Romandie drei bestehende und mehrheitlich auf die Pflege spezialisierte Betriebe übernommen. Es handelt sich hierbei um folgende Häuser:



Tertianum Le Martagon, Les Ponts-de-Martel (NE)

69 Betten



Tertianum Chantevent, Fresens (NE)

32 Betten



Tertianum Les Lauriers, Saint-Imier (BE)

41 Betten

11 Wohnungen

Tertianum-Projekte Stand 01.04.2020

IM BAU



Eröffnung 1. Juni 2020

Tertianum Rosenau, Bazenhaid*

9 Wohnungen, 72 Pflegebetten

Investor VITA



Eröffnung 1. Juli 2020

Tertianum Am Rietpark, Schlieren

77 Wohnungen, 30 Pflegebetten

Investor Geistlich Immobilien AG



Eröffnung 1. Oktober 2020

Tertianum La Sorne, Delémont

41 Wohnungen, 26 Pflegebetten

Investor Compagnie des Parcs Holding SA



Eröffnung 2021

Tertianum Cornaredo, Lugano

40 Wohnungen, 54 Pflegebetten

Investor Artisa Immobiliare SA



Eröffnung 2021

Tertianum Giessenturm, Dübendorf

80 Wohnungen, 60 Pflegebetten

Investor CS SIAT



Eröffnung 2021

Tertianum Les Marronniers, Martigny*

39 Wohnungen, 68 Pflegebetten

Investor Swiss Prime Anlagestiftung



Eröffnung 2022

Tertianum Venise, Monthey

39 Wohnungen, 46 Pflegebetten

Investor Swiss Prime Site Immobilien AG



Eröffnung 2022

Tertianum Glasi, Bülach

62 Wohnungen, 40 Pflegebetten

Investor Steiner AG



Eröffnung 2022

Tertianum Gartenhof, Winterthur

18 Wohnungen, 87 Pflegebetten

Investor BVK Vorsorgeeinrichtung

IN PLANUNG



Eröffnung 2022

Tertianum Casa Fiora, Zizers**

17 Wohnungen, 45 Pflegebetten

Investor Ribes AG



Eröffnung 2022

Tertianum Etzelblick, Richterswil*

26 Wohnungen, 64 Pflegebetten

Investor Swiss Prime Site Immobilien AG



Eröffnungsdatum wird noch bestätigt

Tertianum USEGO-Park, Olten*

24 Wohnungen, 60 Pflegebetten

Investor Swiss Prime Site Immobilien AG



Eröffnungsdatum wird noch bestätigt

Tertianum Residenz Du Lac, Lugano-Paradiso

60 Appartements, 40 Pflegebetten

Investor Swiss Prime Site Immobilien AG



Eröffnungsdatum wird noch bestätigt

Tertianum Sallmannpark, Kreuzlingen* **

51 Wohnungen, 55 Pflegebetten

Investor Raiffeisen Pensionskasse

*Ersatzbauten für bestehende Betriebe

**Erweiterungsbauten

KENNZAHLEN UND ERLÄUTERUNGEN

Die positive Entwicklung von Tertianum setzte sich auch 2019 fort. Zwei Neueröffnungen und drei Betriebsübernahmen in der Romandie trugen zum Umsatzwachstum bei. In verschiedenen Regionen bleibt die Belegung eine Herausforderung.

BETRIEBSERTRAG

Der konsolidierte Betriebsertrag von Tertianum wuchs im Jahr 2019 erneut und beträgt 520 Millionen Franken (plus 6.5 Prozent gegenüber dem Vorjahr). Die drei in der Romandie akquirierten Betriebe trugen 1.1 Prozent zum Wachstum bei. Das organische Wachstum betrug somit 5.4 Prozent, was über der Rate des Vorjahres von 4.5 Prozent liegt. Die Region Tessin verzeichnete das stärkste organische Umsatzwachstum. An zweiter und dritter Stelle folgen die Regionen Ost und Mitte 1. Die Region Mitte 2 entwickelte sich am wenigsten dynamisch.

MITARBEITENDE

Per 31. Dezember 2019 beschäftigte Tertianum 4860 Mitarbeitende, was 3952 Vollzeitstellen entspricht. Die Zunahme von 409 Vollzeitstellen ist primär auf die beiden Neueröffnungen in Liestal (BL) und Chiasso (TI), die Betriebsübernahmen in der Romandie sowie auf die seit 2018 laufende Mehrheitsbeteiligung am Zentrum Schönberg in Bern zurückzuführen (Angaben im Vorjahr ohne Zentrum Schönberg).

AUSLASTUNG PFLEGE BETTEN UND WOHNUNGEN

Die Auslastung der Pflegebetten (budgetierte Kapazität) ist mit 99.2 Prozent (Vorjahr 96.1 Prozent) deutlich gestiegen. Bei den Wohnungen (budgetierte Kapazität) blieb die Auslastung knapp unter dem Niveau des Vorjahres (93.8 Prozent gegenüber 94.1 Prozent im Jahr 2018). Dieser leichte Rückgang steht in erster Linie mit den zusätzlich geschaffenen Kapazitäten im Zusammenhang. Hinzu kommt, dass die Belegung in den Regionen Bern und Tessin eine Herausforderung ist. Die Region Bern verzeichnet nach wie vor ein generell zu hohes Angebot an Pflegeplätzen und Einheiten für betreutes Wohnen, während der Angebotszuwachs im Tessin weniger schnell als erwartet beansprucht wurde.

ANZAHL GÄSTE

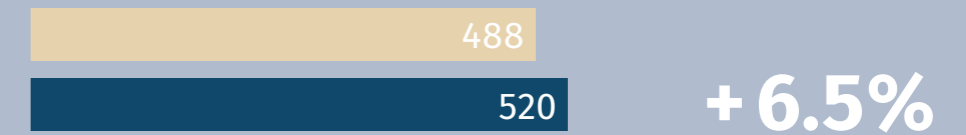
Im Jahr 2019 hat Tertianum im Durchschnitt 4881 Gäste betreut. Der Zuwachs von 418 Gästen beruht mehrheitlich auf dem grösseren Angebot durch Neueröffnungen und Übernahmen.

Detaillierte Informationen zum Jahresabschluss 2019 von Tertianum sind im Geschäftsbericht 2019 der Swiss Prime Site AG publiziert.



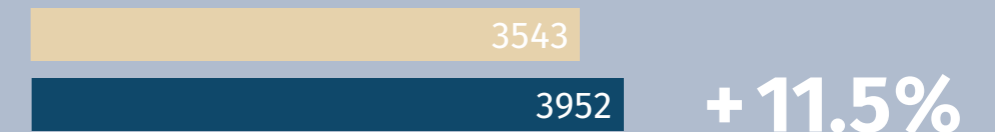
BETRIEBSERTRAG

(in Mio. CHF)



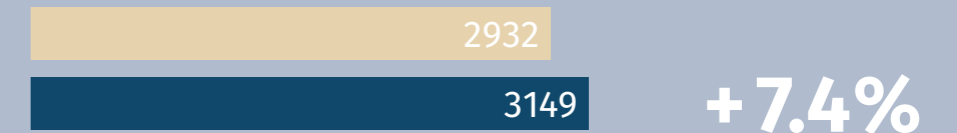
ANZAHL MITARBEITENDE

(Basis Vollzeitstellen)



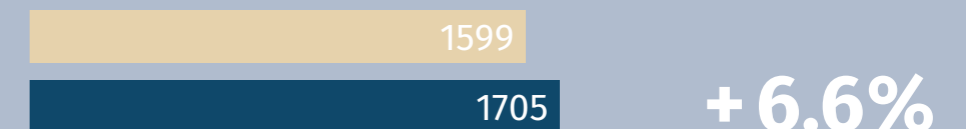
ANZAHL PFLEGE BETTEN

(budgetierte Kapazität)



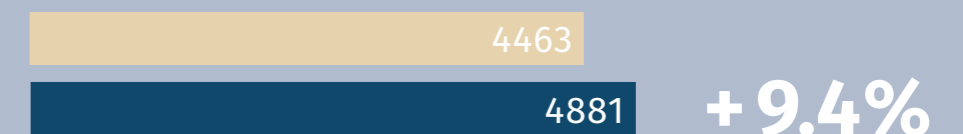
ANZAHL APPARTEMENTS / WOHNUNGEN

(budgetierte Kapazität)



ANZAHL GÄSTE

(Durchschnittswerte)



■ 2018
■ 2019

«Ich habe bei Tertianum meine Berufung gefunden.»

Ursprünglich machte ich das KV und arbeitete zehn Jahre lang in einem Büro. Mit 30 wurde ich ein erstes Mal auf meine heutige Funktion aufmerksam. Für die Berufsausbildung Aktivierung HF gibt es im Kanton Thurgau jedoch sehr, sehr wenig Ausbildungsplätze. Im Tertianum Friedau bestand die Möglichkeit dazu, und nach einem einzigen Schnuppertag gab es für mich kein Zurück mehr. Nach meinen zwei Ausbildungsjahren im Tertianum Friedau und einem fünfmonatigen Abstecher ins nah gelegene Tertianum Schloss Berg bin ich seit Mai 2018 zurück in Frauenfeld und leite hier den Bereich Aktivierung. Die gute Zusammenarbeit mit meinen zwei Mitarbeiterinnen und dem ganzen Team im Hause ist mir sehr viel Wert, und ich fühle mich in meiner abwechslungsreichen Rolle sehr wohl. Ich geniesse die Arbeit mit älteren Menschen tagtäglich und schätze die Offenheit und grosse Dankbarkeit unserer Gäste. Für meinen Ausgleich reite, schwimme und reise ich gerne.

Sorgt im Tertianum Friedau in Frauenfeld für ganz viel Abwechslung im Alltag: Beatrice Vögeli





«Hier bin ich von Profis umgeben und kann mich stets weiter entwickeln.»

Ursprünglich lernte ich als Lastwagenmechaniker und Fahrzeugschlosser zwei Handwerksberufe. Aufgrund des hohen Lärmpegels und einer angeborenen Hörbehinderung schaute ich mich nach Alternativen um und wurde 1993 zum Quereinsteiger im Bereich Pflege. Nun bin ich bereits seit 17 Jahren bei Tertianum und fühle mich hier von allen Seiten wertgeschätzt. Da ich von Fachleuten umgeben bin, kann ich stets auf eine professionelle Unterstützung zählen und kontinuierlich dazulernen. Ferner entwickle ich mich bei Tertianum stets weiter. Im Oktober schloss ich meine Weiterbildung zum Pflegefachmann HF mit einer Diplomarbeit zum Thema Parkinson erfolgreich ab. Das Arbeiten mit älteren Menschen fasziniert mich seit jeher und bereitet mir viel Freude.

Manuel Vogel stimmt sich im Stationszimmer des Tertianum Fischermätteli in Bern mit einer Kollegin über die pflegerische Tagesplanung ab

Unternehmensführung

Stand 01.04.2020

Verwaltungsrat



Wiesinger Ole, Dr. med.
Präsident des
Verwaltungsrates



Zoller Boris
Vizepräsident des
Verwaltungsrates,
Vertreter von Capvis



Fanter Leif-Niklas
Mitglied des
Verwaltungsrates,
Vertreter von Capvis



Radtke Barbara
Mitglied des
Verwaltungsrates



Geschäftsleitung

Von links nach rechts: Crognalletti Nicolas, COO Romandie & Tessin; Niederer Liliane, Leiterin Personal; Stäger Luca, Dr., CEO; Häuptli Marianne, COO Deutschschweiz; Kuratli Matthias, Dr., Leiter Finanzen

Regionenleitung



Alpiger René
Region Ost



Brunner Stefan
Region Tessin und Wallis

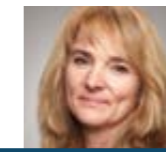


Zintl Roger
Region Mittelland

Abteilungsleitungen Hauptsitze



Belgeri Alfio
Leiter ICT, Zürich



Berney Véronique
Leiterin Qualität und
Sicherheit Romandie, Crissier



Bühler Markus
Leiter Immobilien und
Qualitätsmanagement,
Zürich



Gasser Elena
Leiterin Personalrecht,
Zürich



Huber Silvia
Leiterin Rechnungswesen,
Zürich



Kaufmann Nathalie
Leiterin Personal Romandie,
Crissier



Knönagel Iris
Leiterin Projekt- und
Innovationsmanagement,
Zürich



Lima Andrea
Leiterin Personal-
administration, Zürich



Phillips Mike
Leiter Administration und
Finanzen Romandie, Crissier



Reger Regine
Leiterin Controlling, Zürich



Rheiner Rolf
Leiter Einkauf, Zürich



Roser Mirjam
Leiterin Pflege und
Betreuung Gruppe, Zürich



Schüpbach Esther
Leiterin Personalentwicklung,
Zürich



Wymann Markus
Leiter Qualitätsmanagement,
Zürich

Personalkommission

DEUTSCHSCHWEIZ UND TESSIN



Harlander Jürg
Vizepräsident,
Leiter Küche, Tertianum
Residenz Horgen, Horgen



Berger Lucas
Leiter Küche und Service,
Tertianum Im Lenz,
Lenzburg



Garrido Ramon
Pflegehelfer SRK,
Tertianum Zedernpark,
Weinfelden



Gundelach Jens
Leiter Pflege und Betreuung,
Tertianum Im Vieri,
Schwerzenbach



Schmidhauser Raoul
Hauswart, Tertianum Christa,
Oberuzwil, und Tertianum
Zedernpark, Weinfelden



Wittwer Kim
Direktionsassistentin,
Tertianum Residenza
Al Parco, Locarno

ROMANDIE



Zehnder Isabelle
Präsidentin,
Verantwortliche Empfang,
Tertianum Le Pacific, Etoy



Dubuis Virginie
Sachbearbeiterin,
Tertianum Le Byron,
Villeneuve VD

Geschäftsführungen

DEUTSCHSCHWEIZ



Aargau



Hirkic Ermin
Tertianum Salmenpark,
Rheinfelden



Kostic Violeta
Tertianum Im Lenz,
Lenzburg, und Tertianum
Bärholz, Wohlen



Luzern



Pekas Gertruda
Tertianum Sternmatt,
Luzern



Rohner Daniela
Tertianum Residenz
Bellerive, Luzern



Bern



Abegglen Eva
Tertianum Bergsicht,
Kirchlindach, und
Tertianum Lindeneegg,
Oberlindach



Bindi Joël
Tertianum La Fontaine,
Court



Bucher Katrin
Zentrum Schönberg AG,
Bern



Gamal Kyrulus
Tertianum Les Lauriers,
Saint-Imier



Guth Valérie
Tertianum Le Manoir,
Gampelen



Hafner Saara
Tertianum Rägeboge
und Tertianum Waldhof,
Dotzigen



Hildbrand Larissa
Tertianum Residenz
Bellevue-Park, Thun



Jäger Ursula
Tertianum
Chly-Wabere, Wabern



Jordi Doris
Tertianum
Fischermätteli, Bern



Nyffenegger Roland
Tertianum Mitteldorfpark,
Ostermundigen, und
Tertianum Schibistei,
Heimenschwand



Ryser Jeannine
Tertianum Résidence,
Bern



Zurkinden Thomas
Tertianum Lyssbachpark,
Lyss



Thurgau



Beck Christian
Tertianum Seerose, Egnach



Heinrich Gudrun
Tertianum Meeresstern,
Kreuzlingen



Kübler Daniel
Tertianum Rosengarten,
Kradolf, und Tertianum
Zedernpark, Weinfelden



Kuster Bernhard
Tertianum Neutal,
Berlingen



Vorburger Daniela
Tertianum Schloss Berg,
Berg



Ziegler Mark
Tertianum Friedau,
Frauenfeld



St. Gallen



Baumann Doris
Tertianum Blumenaupark,
Unterterzen



Fässler Margrit
Tertianum Rosenau,
Kirchberg und Bazenheid



Fink Jeannette
Tertianum Krone,
Wattwil



Giger Jürg
Tertianum Feldegg
und Tertianum Steinegg,
Degersheim



Oehy Helene
Tertianum Wismetpark,
Weesen



Schmidhauser Mirjam
Tertianum Christa,
Oberuzwil



Wille Marcus
Tertianum
Park Ramendingen,
Gommiswald



Solothurn



Laich Matthias
Tertianum Residenz Sphinx-
matte, Solothurn, Tertianum
Oasis, Trimbach, und
Tertianum Brunnematt,
Wangen bei Olten



Graubünden



Steiger Claudia
Tertianum Villa Saron,
Chur



Wittwer Susann
Tertianum Casa Fiora,
Zizers



Zürich



Bundi Denise
Designierte Geschäfts-
führerin Tertianum
Residenz Horgen, Horgen



Hamann Christoph
Tertianum Letzipark,
Zürich



Hartmann Stefan
Tertianum Etzelblick
«Pavillon», Samstagern



Hollenstein Jan
Tertianum Residenz
Segeten, Zürich



Huber Beat
Tertianum Residenz
Zürich Enge, Zürich



Imhof Susanne
Tertianum Villa Böcklin,
Zürich, und Tertianum
Villa Restelberg, Zürich



Inderwies-Ochsner Claudia
Tertianum Bubenholz,
Opfikon, und Tertianum
Im Vieri, Schwerzenbach



Knecht Mathias
Tertianum Residenz
Horgen, Horgen



Kragic Nenad
Tertianum Zur Heimat,
Stadel



Müller Markus
Tertianum Parkresidenz,
Meilen



Rados Ruzica
Tertianum Papillon,
Winterthur



Reinhardt Michael
Tertianum Am Rietpark,
Schlieren



Schmid Beat
Tertianum Residenz
Im Brühl, Zürich



von Schulthess Serenella
Tertianum Residenz
Zollikerberg, Zollikon



Selm Brigitte
Tertianum Etzelgut,
Zürich



Stierli Martin
Tertianum Grünegg,
Wald



Züger Urs
Tertianum Brunnehof,
Uster



Baselland



Müggenburg Eve
Tertianum Rebgarten,
Liestal



Basel Stadt



Braun Cornelia
Tertianum Residenz
St. Jakob-Park, Basel



Schwyz



Engi Reto
Tertianum Residenz Huob,
Pfäffikon

TICINO



Tessin



Brunner Stefan
Tertianum Residenza
Al Lido, Locarno



Cimaglia Luca
Tertianum Comacini,
Chiasso



Cutunic Stefano
Tertianum Parco Maraini,
Lugano



Eyer Richard
Tertianum Al Vigneto,
Tenero



Landi Stefano
Tertianum Turruta,
Bellinzona



Schaerer Philipp
Tertianum Residenza
Al Parco, Locarno Muralto

ROMANDIE



Neuenburg



Dehar Patricia
Tertianum Chantevent,
Fresens, und Tertianum
Le Littoral, Bevaix



Delay Jean-Luc
Tertianum Le Martagon,
Les Ponts-de-Martel



Wallis



Marchand-Balet Géraldine
Tertianum Les Marronniers
und Tertianum
Les Tourelles, Martigny



Pittet Marc
Tertianum Les Sources,
Saxon



Waadt



Isch Laurent
Tertianum Le Pacific, Etoy,
und Tertianum Résidence
La Gottaz, Morges



Küng Eric
Tertianum Bel-Horizon
und Tertianum Joli
Automne, Ecublens, und
Tertianum Le Bourg, Aigle



Lascombe Eric
Tertianum Le Byron,
Villeneuve, und Tertianum
Le Bristol und Tertianum
L'Eaudine, Montreux



Jura



Bindit Joël
Tertianum La Jardinerie,
Delémont



Die Tertianum Residenza Al Parco in Muralto, Locarno



«Der Umzug ins Tertianum Comacini war das Beste, was mir passieren konnte.»

Als ich von der Eröffnung des Wohn- und Pflegezentrums Tertianum Comacini erfuhr, informierte ich mich umgehend und verstand, dass dies der ideale Ort sein wird, um meinen Lebensabend zu verbringen. Auch wenn ich noch in bester Verfassung bin, habe ich mein grosses Haus in Novazzano verlassen und bin hier in eine 2½-Zimmer-Wohnung gezogen. Ich bin eine sehr aktive und selbständige Frau, und diese Lösung im Comacini ermöglicht es mir, diesen Lebensstil aufrechtzuerhalten. Jetzt bleibt mir sogar mehr Zeit, mich den Dingen zu widmen, die mir wirklich am Herzen liegen, was zuvor in meinem Haus nicht immer möglich war. Darüber hinaus freue ich mich über die Gesellschaft gleichgesinnter Mitbewohner. Was ich hier besonders mag, ist die Unabhängigkeit und totale Sicherheit.

Livia Valsangiacomo Fattorini, ehemals Sekretärin, gönnt sich gerne mal eine Pause draussen im schönen Park des Tertianum Comacini in Chiasso

«Dank meiner Teilzeitjobs
wird es mir als Rentner nie
langweilig.»

Meine Frau ist bereits seit 25 Jahren in der Pflege-
abteilung des Tertianum Rosengarten engagiert
und so erfuhr ich, dass jemand gesucht wird, der
sich um den Garten kümmert. Da ich bereits in
Pension bin, war das für mich eine willkommene
Abwechslung. Nun bin ich seit Juni 2018 an Bord
und widme rund 10 Prozent meiner Zeit dem Garten
und anderen Arbeiten um das Haus. Da ich seit
jeher in Kradolf-Schönenberg zu Hause bin, kenne
ich eine Vielzahl der Gäste, und diese freuen sich
immer, wenn ich hier vorbeischaue. Auch an meinem
Wohnort bin ich als Hauswart tätig. Daneben küm-
mere mich um den Haushalt und genieße das Leben.
So gehe ich zum Beispiel gerne schwimmen oder
wandern und verbringe die Zeit in den Bergen.

Remo D'Incau pflegt im Tertianum Rosengarten in
Kradolf-Schönenberg (TG) die Umgebung und fühlt
sich in der familiären Atmosphäre rundum wohl





«Bei mir dreht sich alles um das Wohl der Hausgäste.»

Die Liebe brachte mich vor bald 35 Jahren von Finnland in die Schweiz. Ich durfte mit meinem Schatz drei Töchter grossziehen. Die Familie und das gepflegte Miteinander standen für uns stets an oberster Stelle. Wir sind beide Gastgeber mit Leib und Seele und so verbrachten wir die ersten Jahre gemeinsam erfolgreich in der Hotellerie. Als mich Tertianum 2003 anfragte, musste ich nicht zweimal überlegen. So bin ich bereits seit der Voreröffnungsphase im Jahr 2004 für die Tertianum Residenz Zürich Enge engagiert und kümmere mich nun seit 16 Jahren um die Vermietung sowie die Gästebeziehungen. Ich empfinde es als einen Segen, mit Menschen zusammenarbeiten zu dürfen, bei denen der Dienstleistungs- und Qualitätsgedanke an erster Stelle steht. Wir gehen gezielt auf die Lebensgeschichten und die individuellen Bedürfnisse unserer Gäste ein, damit sie sich bei uns rundum wohlfühlen können – das ist eine wunderbare Aufgabe. Der tägliche Austausch mit Senioren ist bereichernd, sehr abwechslungsreich und immer wieder berührend.

Liisa Friedländer ist seit 2004 für die Vermietung in der Tertianum Residenz Zürich Enge zuständig

Hauptsitz Zürich

Tertianum Management AG
Seminarstrasse 28
Postfach
8042 Zürich
Tel. 043 544 15 15
Fax 043 544 15 00
tertianum@tertianum.ch
www.tertianum.ch

Direction régionale Romandie

Tertianum Romandie Management SA
Ch. des Lentillières 24
1023 Crissier
Tel. 021 805 49 00
romandie@tertianum.ch
www.tertianum.ch

Direzione regionale Ticino

Tertianum Management AG
Via della Posta 44
6600 Locarno
Tel. 091 759 12 10
ticino@tertianum.ch
www.tertianum.ch